

Algemene voorwaarden Rematra VOF

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden verstaan wij onder:

1.

Onderneming: Rematra VOF gevestigd te Weert. Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 92389309

2.

Afnemer / u: dit bent u; de (natuurlijke) persoon, onderneming of rechtspersoon die met Rematra VOF een overeenkomst sluit (op afstand).

3.

Overeenkomst (op afstand): de overeenkomst tussen Rematra VOF en de Afnemer of de overeenkomst waarbij uitsluitend of mede gebruik wordt gemaakt van èèn of meer technieken voor communicatie op afstand (zie nr. 4) voor de verkoop van een product, dienst of digitale inhoud tot en met het afsluiten van de overeenkomst, bijvoorbeeld een bestelling bij een webwinkel, maar ook telefonische of schriftelijke bestellingen.

4.

Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat u en wij tegelijk in dezelfde ruimte zijn geweest; bijvoorbeeld telefoon, mail of internet.

5.

Bedenktijd: de termijn waarbinnen u gebruik kan maken van het herroepingsrecht.

6.

Herroepingsrecht: uw mogelijkheid om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst (op afstand).

7.

Dag: kalenderdag.

8.

Duurzame gegevensdrager: elk middel dat de Afnemer of onderneming in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is

gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.



9.

Algemene voorwaarden: deze algemene voorwaarden

Artikel 2 Identiteit van de onderneming

Rematra VOF

Lansierlaan 5 6006 RJ Weert

Telefoonnummer: 06-46855182 / 06-48842270

Bereikbaarheid : werkdagen van 09:00 tot 17:00 uur

Emailadres: info@rematra.nl

KvK-nummer: 92389309

BTW-identificatienummer: NL866026630B01

Bankrekeningnummer (IBAN en BIC): NL58 RBRB 8842 5540 06

Artikel 3 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de Onderneming en op elke tot stand gekomen overeenkomst (op afstand) en bestellingen tussen onderneming en Afnemer.

2.

Deze algemene voorwaarden zijn voor u beschikbaar voordat u de overeenkomst (op afstand) afsluit. Wanneer dit redelijkerwijs niet mogelijk is, is aangegeven waar en hoe u de algemene voorwaarden bij ons kunt inzien. Wanneer u dit wilt, sturen wij u de algemene voorwaarden zo snel mogelijk gratis toe.

3.

Algemene voorwaarden van de Afnemer, in welke vorm en onder welke benaming dan ook, zijn niet van toepassing en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij deze door Rematra VOF uitdrukkelijk en schriftelijk zijn geaccepteerd.

4.

De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten met Rematra VOF, voor de uitvoering waarvan door Rematra VOF derden dienen te worden betrokken.



5.

Elke afwijking van deze Algemene Voorwaarden is slechts geldig indien en nadat deze door Rematra VOF schriftelijk is bevestigd. Een dergelijke afwijking is slechts eenmalig van toepassing. Voor elk ander geval gelden slechts de onderhavige Algemene Voorwaarden.

6.

Rematra VOF is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden zonder toestemming van de Afnemer te wijzigen. De Afnemer is slechts gerechtigd de Overeenkomst tussentijds te ontbinden indien en voor zover door wijziging van de Algemene Voorwaarden de prestatie die hij ontvangt wezenlijk afwijkt van hetgeen is overeengekomen tussen Rematra VOF en de Afnemer.

7.

Situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

8.

Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van èèn of meerdere bepalingen van onze voorwaarden, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

Artikel 4 Informatie

Voordat u de koop sluit, krijgt u van ons informatie waarmee u het aanbod goed kan beoordelen, bijvoorbeeld door een omschrijving, offerte, beschrijving en/of afbeeldingen van het product, de dienst en/of de digitale inhoud die overeenkomen met de werkelijkheid. Daarnaast krijgt u duidelijke informatie over uw rechten en verplichtingen.

1.

Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

2.

Het aanbod is vrijblijvend. De onderneming is gerechtigd het aanbod te wijzigen en/of aan te passen.

3.

Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de Afnemer mogelijk te maken. Als de onderneming gebruik maakt van afbeeldingen zijn



deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de onderneming niet.

4.

Alle afbeeldingen/illustraties, specificaties gegevens in het aanbod zijn een indicatie en kunnen geen aanleiding geven tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst. Daarnaast worden afbeeldingen en afbeeldingen van gravures/uitsnedes indien noodzakelijk, voor een proefdruk, met (extra) contrast weergegeven. Dit om het soort gravure/uitsnede en de mogelijkheden hiervan weer te geven.

5.

Afbeeldingen bij producten zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Onderneming kan niet garanderen dat de weergegeven kleuren exact overeenkomen met de echte kleuren van de producten. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de Afnemer duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:

- de prijs inclusief belastingen;
- de eventuele kosten van verzending;
- de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
- het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;
- de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst;
- de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn waarbinnen de onderneming de prijs garandeert;
- de hoogte van het tarief voor communicatie op afstand indien de kosten van het gebruik van de techniek voor communicatie op afstand worden berekend op een andere grondslag dan het reguliere basistarief voor het gebruikte communicatiemiddel of de overeenkomst na de totstandkoming wordt gearhiveerd, en zo ja op welke wijze deze voor de Afnemer te raadplegen is;
- de manier waarop de Afnemer, voor het sluiten van de overeenkomst, de door hem in het kader van de overeenkomst verstrekte gegevens kan controleren en indien gewenst herstellen;
- de eventuele andere talen waarin, naast het Nederlands, de overeenkomst kan worden gesloten;
- de gedragscodes waaraan de onderneming zich heeft onderworpen en de wijze waarop de Afnemer deze gedragscodes langs elektronische weg kan raadplegen; en
- de minimale duur van de overeenkomst op afstand in geval van een duurtransactie.
- De toepasselijkheid en de wijze waarop en waarmee het product te gebruiken is / de functionaliteit van het product. Hierbij kan Rematra VOF geen verantwoordelijkheid

nemen als de Afnemer dit in zijn geheel of gedeeltelijk niet gelezen heeft. Immers de Afnemer bevestigt middels het aanvinken van de algemene voorwaarden of akkoord te geven op de opdracht (via mail), deze gelezen en begrepen te hebben. Tevens wordt er een akkoord gegeven voor het plaatsen van de bestelling.

Artikel 5 Bevestiging en beveiliging

1.

Zodra u een bestelling heeft geplaatst, krijgt u van ons een bevestiging, op moment van ontvangst van de bevestiging is deze definitief. In de meeste gevallen vraagt Rematra VOF om een aanbetaling bij de bevestiging, deze maakt de bestelling tevens definitief. Zolang de bestelling niet definitief is, kunt u nog afzien van de koop door de overeenkomst te ontbinden.

2.

Als u via internet bestelt, beveiligen wij de uitgewisselde data en de online omgeving. Als u elektronisch betaalt, zorgen wij voor passende veiligheidsmaatregelen.

Artikel 6 Herroepingsrecht

Bij levering van producten:

1.

Bij de aankoop van producten heeft de Afnemer de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de Afnemer of een vooraf door de Afnemer aangewezen en aan de onderneming bekendgemaakte vertegenwoordiger.

2.

Tijdens de bedenktijd zal de Afnemer zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan de onderneming retourneren, conform de door de onderneming verstrekte redelijke en duidelijke instructies. Indien de Afnemer de toebehoren of èèn van de toebehoren wenst te behouden, dient dit in overleg te gebeuren. Daarnaast zal voor de toebehoren, indien akkoord door Rematra VOF, de prijsstelling en voorwaarden gelden, als ware deze los besteld. Hierbij kunnen er door de aanpassing van het orderbedrag bijvoorbeeld verzendkosten in rekening gebracht worden.

3.



Wanneer de Afnemer gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht is hij verplicht dit binnen 14 dagen, na ontvangst van het product, kenbaar te maken aan de onderneming. Het kenbaar maken dient de Afnemer te doen middels de mail, tevens kan dit in overleg en bepaalt en goedgekeurd door de onderneming, middels een e-mail bericht kenbaar gemaakt worden. Nadat de Afnemer kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht dient de Afnemer het product binnen 14 dagen retour te sturen. De Afnemer dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending, een track- en tracecode. Wanneer het product onbeschadigd retour ontvangen is en beoordeeld, zal het aankoopbedrag teruggestort worden.

4.

Indien de Afnemer na afloop van de in lid 2 en 3 genoemde termijnen niet kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht resp. het product niet aan de onderneming heeft teruggezonden, is de koop een feit.

Bij levering van diensten:

5.

Bij levering van diensten heeft de Afnemer de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende ten minste 14 dagen, ingaande op de dag van het aangaan van de overeenkomst.

6.

Om gebruik te maken van zijn herroepingsrecht, zal de Afnemer zich richten naar de door de onderneming bij het aanbod en/of uiterlijk bij de levering ter zake verstrekte redelijke en duidelijke instructies. Tevens controleert de Afnemer bij het retourneren van een product of het retourneren in verband met een service verzoek, de meest actuele adresgegevens van Rematra VOF alvorens de zending te versturen. De meest actuele informatie staat vermeld op onze website onder de contactgegevens.

Artikel 7 Kosten in geval van herroeping

1.

Indien de Afnemer gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening. Uitgesloten het recht van retour, als er in opdracht van de Afnemer specifiek maatwerk is verricht. Immers het product is dan niet (zomaar) geschikt voor wederverkoop.

2.



Indien de Afnemer een bedrag betaald heeft, zal de onderneming dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping, terugbetalen. Hierbij is wel de voorwaarde dat het product reeds terugontvangen is waarbij het product ontvangen en gecontroleerd moet zijn door de onderneming.

Artikel 8 Uitsluiting herroepingsrecht

1.

De onderneming kan het herroepingsrecht van de Afnemer uitsluiten voor producten zoals omschreven in artikel 6. De uitsluiting van het herroepingsrecht geldt slechts indien de onderneming dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.

Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:

- a. die door de onderneming tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de Afnemer;
- b. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- c. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- d. die snel kunnen bederven of verouderen;
- e. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de onderneming geen invloed heeft;
- f. voor hygiënische producten waarvan de Afnemer de verzegeling heeft verbroken.

De Afnemer dient zich bewust te zijn dat de (meeste) artikelen welke Rematra VOF vervaardigd persoonlijk van aard zijn en door de onderneming tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de Afnemer waardoor herroepingsrecht wordt uitgesloten.

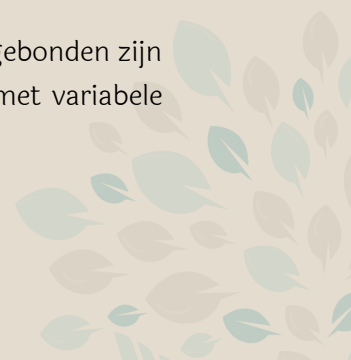
Artikel 9 De prijs

1.

Wij mogen de prijs van de aangeboden dienst of het product tijdens de in het aanbod vermelde geldigheidsduur niet verhogen, behalve als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.

2.

In afwijking van het vorige lid kunnen wij producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar wij geen invloed op hebben, met variabele



prijzen aanbieden. Wij vermelden dan bij het aanbod deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn.

3.

Wij mogen de prijs binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst alleen verhogen als de verhoging het gevolg is van wettelijke regelingen of bepalingen.

4.

Wij mogen de prijs vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst alleen verhogen als wij dit voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst bedongen hebben en:

a.

de prijsverhoging het gevolg is van wettelijke regelingen of bepalingen; of

b.

u de overeenkomst op kan zeggen tegen de dag waarop de prijsverhoging ingaat.

5.

Alle prijzen zijn inclusief BTW.



6.

Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk – en zetfouten. Voor de gevolgen van druk – en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk – en zetfouten is de onderneming niet verplicht het product volgens de foutieve prijs te leveren.

Artikel 10 Conformiteit en garantie

1.

Wij staan ervoor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Wij staan ook in voor ander dan normaal gebruik, als u dit met ons hebt afgesproken.

2.

Wij, de Onderneming kunnen u een garantieregeling aanbieden. Deze regeling doet niets af aan de rechten en vorderingen die u heeft bij een tekortkoming in de nakoming van onze verplichtingen op grond van de wet en/of de overeenkomst op afstand.

3.

De meeste producten welke geleverd worden door Rematra VOF zijn vervaardigd uit verschillende soorten staal. Staal ondervindt op de lange termijn invloeden van de omgeving, te denken aan weersomstandigheden, de Afnemer kan zich niet beroepen op de invloeden waarop Rematra VOF geen invloed heeft.

Artikel 11 Levering en uitvoering

1.

Wij zijn zo zorgvuldig mogelijk bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.

2.

Als plaats van levering gaan wij uit van het adres dat u aan ons opgeeft.

3.

Wij voeren geaccepteerde bestellingen met spoed uit, uiterlijk binnen 10 weken, tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken of met de Afnemer wordt gecommuniceerd. Als de bezorging vertraging oploopt, of als een bestelling niet of slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd,

ontvangt u hiervan uiterlijk èèn maand na het plaatsen van de bestelling bericht. U heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden.

4.

In geval van ontbinding op grond van het vorige lid betalen wij het bedrag dat u betaald heeft terug.

5.

Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten ligt bij ons tot het moment van bezorging aan u of een vooraf aangewezen en ons bekendgemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is afgesproken.

Artikel 12 Betaling

1.

Zolang niet iets anders is afgesproken, moet u de verschuldigde bedragen uiterlijk betalen op moment van levering.

2.

Bij een koop op afstand geldt dat in algemene voorwaarden nooit een vooruitbetaling van meer dan 50% mag worden gevraagd en dat, voor zover er niet iets anders is afgesproken, u (de rest van) de koopsom betaalt bij bezorging van de bestelling of voorafgaand aan het leveren van het product.

3.

U heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onmiddellijk aan ons te melden.

4.

Wanneer u niet (op tijd) betaalt, hebben wij het recht om de vooraf aan u kenbaar gemaakte redelijke buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. De hoogte van deze kosten is wettelijk gemaximeerd.

5.

Uw bestelling wordt pas na (aan)betaling in behandeling genomen.



Artikel 13 Klachtenregeling

1.

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven bij ons worden ingediend, nadat u de gebreken heeft geconstateerd.

2.

De ingediende klachten worden binnen 14 dagen beantwoord, gerekend vanaf de datum van ontvangst op de mail via info@rematra.nl. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, antwoorden wij binnen de termijn van 14 dagen met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de u een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.



Artikel 14 Intellectueel eigendom

1.

Als Afnemer erkent u uitdrukkelijk dat alle rechten van intellectuele eigendom van de weergegeven informatie, mededelingen of andere uitingen met betrekking tot de producten en/of met betrekking tot de internetsite liggen bij ons, onze toeleveranciers of andere rechthebbenden.

2.

Alle auteursrechten, handelsmerken, trade dress, ander intellectueel eigendom en materiaal, inclusief paginakopteksten, afbeeldingen, tekst, illustraties, formaten, logo's, ontwerpen, pictogrammen, foto's, geschreven en ander materiaal (gezamenlijk de "IP") zijn eigendom, gecontroleerd of in licentie gegeven van/door Rematra VOF, of door derden die hun materialen in licentie hebben gegeven aan Rematra VOF en worden beschermd door internationale handelsmerken en copyrightwetten.

3.

U mag het IP-adres en alle andere materialen die op de site rematra.nl worden weergegeven alleen bekijken, downloaden en afdrukken voor persoonlijk, niet-commercieel gebruik; op voorwaarde echter dat u alle auteursrechten, handelsmerken of andere eigendomsaanduidingen op alle IP-adressen behoudt.

4.

Elk ander gebruik, inclusief de reproductie, aanpassing, distributie, verzending, herpublicatie, weergave of uitvoering van het IP-adres op deze site is ten strengste verboden. De compilatie van alle IP op de site rematra.nl is het exclusieve eigendom van Rematra VOF en wordt tevens beschermd internationale copyrightwetten. Alle andere afbeeldingen zijn het eigendom van onze respectieve bedrijven, waarbij elk ander gebruik dan boven beschreven tevens ten strengste verboden is.

Artikel 15 Aansprakelijkheid

1.

Indien Rematra VOF aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

2.



Rematra VOF is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Rematra VOF is uitgegaan van door of namens de Afnemer verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

3.

Indien Rematra VOF aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Rematra VOF beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

4.

Rematra VOF is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

5.

Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Rematra VOF aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Rematra VOF toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Afnemer aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

6.

Rematra VOF is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

Artikel 16 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op al onze aanbiedingen, de overeenkomsten tussen u en ons, en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 17 Links

Op onze website kunnen advertenties van derden of koppelingen naar andere sites of social media staan. Op het privacy beleid van deze derden of hun sites hebben wij geen invloed en wij zijn daarvoor niet verantwoordelijk.



Artikel 18 Uw gegevens

U kunt altijd per e-mail aan ons vragen welke gegevens van u worden verwerkt. Ook kunt u per e-mail aan ons vragen verbeteringen, aanvullingen of andere correcties aan te brengen, die wij zo spoedig mogelijk verwerken.

Wij verwerken uw gegevens uitsluitend voor het verwerken van uw aankoop, vraag. Daarbij nemen wij de geldende regelgeving in acht.

Indien u geen informatie meer wilt ontvangen dan kunt u dit aan ons laten weten. Informatie wordt alleen toegezonden als u daarvoor uw e-mailadres heeft opgegeven.

Met het invullen van ons contactformulier stemt u in met de algemene voorwaarden en de privacyverklaring van Rematra VOF.

Artikel 19 Aanvullende of afwijkende bepalingen

Aanvullende bepalingen of bepalingen die van deze algemene voorwaarden afwijken mogen u niet benadelen. Deze bepalingen moeten schriftelijk zijn vastgelegd of op zodanige wijze beschikbaar zijn dat u deze op een toegankelijke manier kan opslaan op een duurzame gegevensdrager.

Artikel 20 Overmacht

In geval van overmacht heeft Rematra VOF het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van enige bestelling op te schorten, danwel zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door dit de Afnemer schriftelijk mede te delen en zulks zonder dat Rematra VOF gehouden is enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid, onaanvaardbaar zou zijn.

